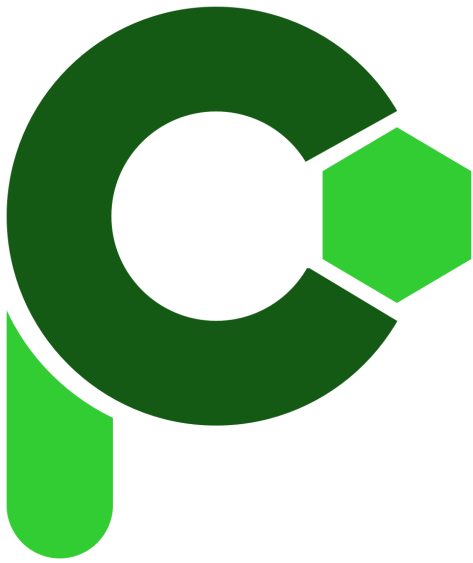




PLA DE CONVIVÈNCIA I BENESTAR

CIPF Pau Casesnoves

Aprovat pel Claustre dia 29 d'abril de 2026

Taula de continguts

1. INTRODUCCIÓ	3
2. MARC NORMATIU	3
3. CARACTERÍSTIQUES I ENTORN DEL CENTRE EDUCATIU	4
a. Característiques del centre i de l'entorn	4
b. Estudi i valoració de la convivència al centre	5
c. Estudi i valoració del tractament de la igualtat	5
d. Estudi i valoració del tractament de la diversitat sexual i de gènere i situacions d'assetjament i violència per qüestió de diversitat sexual i de gènere	8
e. Respostes que el centre dona a les situacions de conflicte	8
Aquest apartat defineix el model d'intervenció del centre, basat en la implicació compartida de tota la comunitat educativa (professorat, alumnat i famílies) i en una cultura de resolució constructiva	8
f. Relació amb els serveis socials, sanitaris o d'altre tipus i recursos de l'entorn i de la comunitat	9
4. OBJECTIUS QUE ES PRETENEN ACONSEGUIR	9
5. PROPOSTES DE FORMACIÓ PER A TOTA LA COMUNITAT EDUCATIVA	10
6. ACCIONS PREVISTES PER A LA CONSECUCIÓ DELS OBJECTIUS PROPOSATS	11
7. PROCEDIMENTS ESPECÍFICS D'ACTUACIÓ PER PREVENIR I GESTIONAR CONFLICTES	14
7.1. Objectius	14
7.2. Pla d'actuació	14
7.3. Mediació de conflictes	15
7.3.1. Protocol per a sol·licitar una Mediació d'un conflicte	15
7.4. Pràctiques restauratives	15
7.4.1. Protocol per sol·licitar intervenció amb Pràctiques Restauratives	16
7.5. Negociació d'acords educatius	16
8. PLA D'IGUALTAT I COEDUCACIÓ	17
9. MESURES ADOPTADES EN EL CENTRE PER A ALUMNAT TRANS	17
10. MESURES DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ	17
11. PROTOCOL D'ACTUACIÓ DAVANT UN POSSIBLE ASSETJAMENT ESCOLAR	17
12. PROTOCOL D'ACTUACIÓ DAVANT UN CAS D'ASSETJAMENT PER VIOLÈNCIA MASCLISTA	18
13. PROTOCOL D'ACTUACIÓ DAVANT UN CAS D'ASSETJAMENT PER LGTBIFÒBIA	18
14. SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PLA DE CONVIVÈNCIA	18
HISTORIAL DE REVISIONS	18

1. INTRODUCCIÓ

Segons l'article 28 del decret 121/2010, els centres educatius han de disposar d'un Pla de Convivència i Benestar, entès com el conjunt d'estratègies i pautes d'actuació adreçades a la comunitat educativa per fomentar la convivència escolar i garantir un entorn segur, facilitant la prevenció de conductes contràries a aquesta convivència i la resolució de situacions conflictives.

El pla de convivència i benestar forma part del projecte funcional de centre (PFC) i els objectius s'han de reflectir en els procediments establerts en el reglament d'organització, funcionament i convivència (NOFIC).

La programació general anual recollirà les actuacions previstes per a la consecució dels objectius del pla de convivència i benestar que per a cada curs es consideren prioritaris. El pla d'acció tutorial integrarà les mesures incloses en el pla de convivència adreçades a proporcionar a l'alumnat habilitats socials i emocionals, de resolució positiva dels conflictes i de prevenció de la violència de gènere i la LGTBIfòbia.

Un clima de convivència positiu a l'aula/taller és el punt de partida per a aconseguir les metes que volem aconseguir en el centre: ensenyar/aprendre, transmetre/adquirir competències. Aconseguir un bon clima de convivència és una responsabilitat i un benefici per a tota la comunitat educativa.

Entenem que la convivència ha d'estar fonamentada en el **respecte mutu** i amb la **col·laboració i participació** de tota la comunitat educativa. Per aconseguir els objectius hem de planificar accions per sensibilitzar, prevenir, detectar possibles conflictes i, en definitiva, generar un bon clima de convivència.

Aquest Pla de Convivència i benestar és una proposta en **constant evolució**, es tracta d'un pla obert que, a través de la comissió de convivència i benestar del centre, pot ser modificat amb les directrius del consell social i les aportacions del claustre, tenint en compte les propostes de l'alumnat a través de la junta de delegats. L'objectiu final ha de ser mantenir una convivència positiva i enriquidora per a tots els membres de la comunitat educativa.

El centre compta amb la **Comissió de Convivència i Benestar**, que es reuneix una vegada al trimestre i està formada pels membres que **consten** a la Resolució de 24 de maig de 2023. D'aquest òrgan en deriva l'**Equip de Convivència i Benestar**, que es reuneix una vegada al mes i està integrat per un representant de cada departament, un cap d'estudis, les dues orientadores i la psicòloga.

2. MARC NORMATIU

El marc normatiu pel que es regeix el pla de convivència és el següent:

- **Llei Orgànica 3/2022, d'ordenació i integració de la Formació Professional:** És la llei base que regula la nova FP dual. Posa èmfasi en l'acompanyament professional i el benestar de l'alumne durant tot el seu itinerari.

- **Llei Orgànica 8/2021 (LOPVI):** Protecció integral a la infància i l'adolescència davant la violència. Obliga a tots els centres (inclosos els d'FP amb alumnes menors d'edat) a tenir un **Coordinador de Benestar i Protecció**.
- **Reial decret 659/2023:** Desenvolupa l'ordenació del Sistema d'FP i estableix els drets i deures dels alumnes també en l'entorn laboral.
- **Decret 39/2025, d'1 d'agost, d'ordenació de la Formació Professional a les Illes Balears:** Regula com s'aplica la nova FP a Balears, incloent-hi la relació entre centres i empreses en matèria de benestar.
- **Decret 121/2010:** Regula els drets i els deures dels alumnes i les normes de convivència als centres de les Illes Balears.
- **Llei 11/2016**, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes.
- **Llei 8/2016**, de 30 de maig, per garantir els drets de lesbianes, gais, trans, bisexuals i intersexuals i per eradicar l'LGTBI fòbia.
- **Resolució** del conseller d'Educació i Formació Professional de dia 24 de maig de 2023 per la qual s'estableixen les funcions i la composició de la Comissió de Convivència i Benestar i es crea la figura de la persona coordinadora per al benestar i la protecció de l'alumnat en els centres educatius no universitaris sostinguts amb fons públics de les Illes Balears

3. CARACTERÍSTIQUES I ENTORN DEL CENTRE EDUCATIU

El present apartat s'ha basat en el marc normatiu de referència que inclou els següent article: Art. 28 del decret 121/2010.

a. Característiques del centre i de l'entorn

Les següents característiques es consideren rellevants per a l'elaboració del pla de convivència.

El CIFP Pau Casesnoves és un centre docent públic de Formació Professional que pertany a la xarxa de centres integrats de les Illes Balears. Juntament amb el CIFP Joan Taix (Sa Pobla) són els únics centres integrats de formació professional de la zona centre i nord de l'illa.

L'alumnat procedeix de tota la comarca en el cas de formació professional de grau bàsic i grau mitjà i s'amplia a tota l'illa en parlar dels estudis de grau superior i cursos d'especialització, ja que l'oferta és més específica. A més, el fet que la major part d'aquests darrers estudis (GS i CE) s'imparteixin en torn de tarda fa que la gent treballadora pugui tenir l'opció de conciliar-los amb la seva vida professional i personal.

L'oferta formativa del centre inclou accions que condueixen a l'obtenció de les titulacions i certificacions de

- Grau D: Grau Bàsic , Cicles de Grau Mitjà i Grau Superior de les Famílies professionals de Transport i Manteniment de Vehicles, Administració i Gestió, Electricitat i Electrònica, Informàtica i Comunicacions, i Energia i Aigua.
- Grau C: Certificats Professionals de nivell 1 i 2 de les mateixes famílies professionals.
- Grau E: Cursos d'Especialització, tres cursos dins la família professional d'Informàtica i Comunicacions.

Es compte amb l'oferta en modalitat virtual de dos cicles de grau superior de la família professional d'Informàtica i comunicacions.

b. Estudi i valoració de la convivència al centre

En aquest punt es pretén identificar i analitzar els aspectes que afavoreixen o dificulten la convivència.

El centre, de manera general, no presenta problemes greus que afectin a la convivència de l'alumnat i professorat. On podem trobar majors dificultats és en els cursos de primer de grau bàsic i primers de grau mitjà.

En els nivells de **grau superior i cursos d'especialització** no hi sol haver cap dificultat de convivència, degut a l'edat i la maduresa de l'alumnat, si n'hi ha són de caràcter lleu i fàcilment gestionades.

En el grup de primer de **grau bàsic** es fa una feina preventiva des de principi de curs. Es du a terme tasca de coordinació de tutoria, orientació i equip docent referent a:

- treball de les normes de centre i aula
- dinàmiques de convivència
- reunions amb famílies
- recollida d'informació de l'alumnat dels centres de procedència
- coordinació amb serveis externs
- etc.

"En els grups de grau mitjà també es duu a terme una labor preventiva; els tutors es coordinen amb les orientadores per planificar aquestes accions i valorar intervencions puntuals en cas de conflicte.

c. Estudi i valoració del tractament de la igualtat

Aquest punt fa referència al tractament de la igualtat entre ambdós sexes i situacions de violència per qüestió de gènere.

La baixa representació femenina a la majoria de famílies professionals —excepte en la d'Administració— és un aspecte prioritari d'aquest pla. Per aquest motiu, s'ha definit un indicador de seguiment per analitzar-ne l'evolució i impulsar mesures que corregeixin

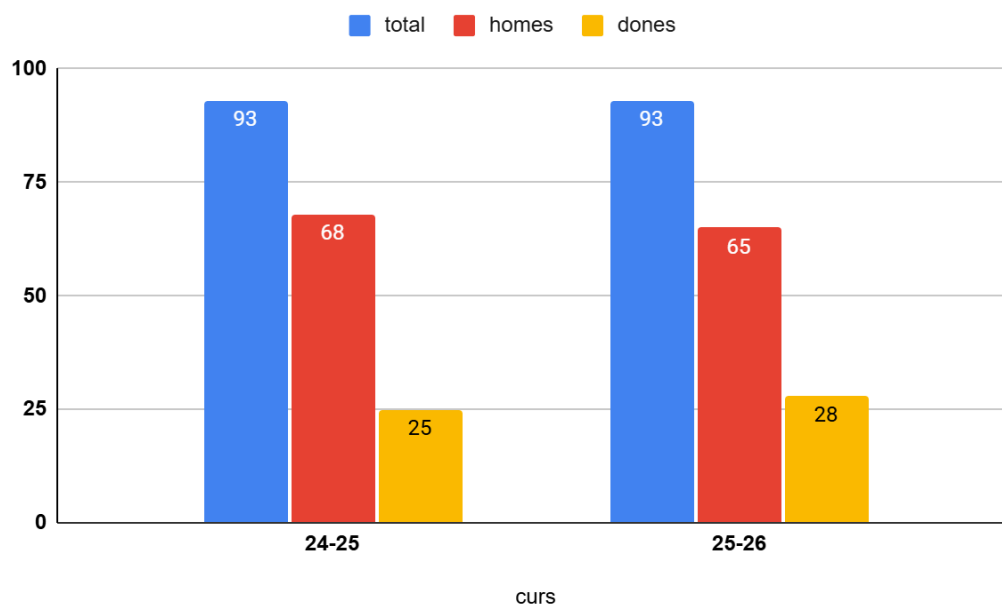
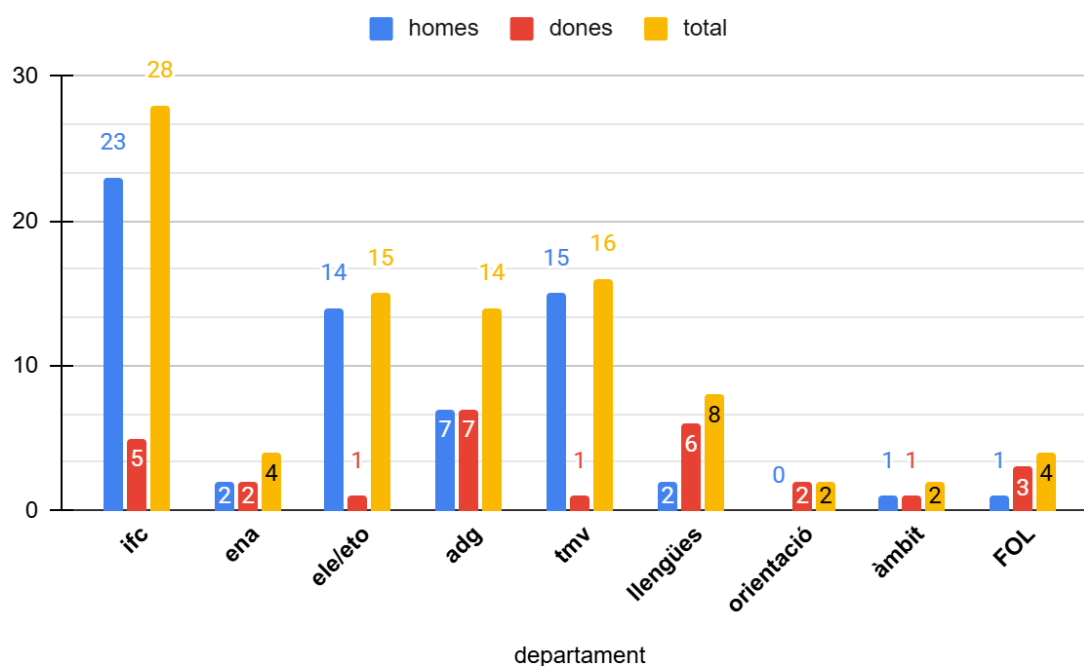
aquesta disparitat. Malgrat ser conscients que existeixen factors socials externs que dificulten l'accés de dones als estudis més tècnics, el centre manté el compromís de millorar aquestes xifres. Les dades dels darrers tres cursos es presenten a continuació:

	FAMÍLIA	CURS 23/24	CURS 24/25	CURS 25/26
GB	TMV	2	4	3
GM	TMV	2	2	4
	ETO	1	0	0
	ELE	1	1	1
	IFC	1	2	5
GS	IFC	2 ASIX 9 DAW - 44 Dist 4 DAM - 35 Dist	1 ASIX 11 DAW - 30 Dist 1 DAM - 26 Dist	1 ASIX 5 DAW - 34 Dist 6 DAM - 27 Dist
	TMV	2	1	1
	ELE	1	0	0
	ENA	2	4	1
CE	IFC42	0	0	1
	IFC43	0	0	0
	IFC44			1
CP	TMV	2	0	3
	ETO	1	0	0
	ENA	3	-	-
	IFC	4	0	0
	ELE	1	0	0
% matrícula femenina		16%	12%	12%

En el curs 25-26, la família d'administració té un **50,33%** de dones, per tant és una dada molt equilibrada.

Podem observar un percentatge desigual entre homes i dones. La majoria del nostre alumnat són homes, exceptuant la família professional d'administració on el percentatge entre homes i dones s'equilibra.

Entre el professorat també es dona aquesta desproporció entre homes i dones, a favor dels homes. En els següents gràfics es presenten dades interessants. El primer ens mostra la proporció dels dos darrers cursos. En el segon es mostra la proporció entre homes i dones de cada departament durant el curs 25-26.



Per tant ens plantegem que les actuacions relacionades amb la igualtat estiguin adaptades a aquestes circumstàncies. Seria necessària una sensibilització del professorat cap a aspectes com les masculinitats igualitàries i treballar des d'aquest enfocament dins el pla d'acció tutorial quan es fa referència a la igualtat, especialment en les famílies tecnològiques.

d. Estudi i valoració del tractament de la diversitat sexual i de gènere i situacions d'assetjament i violència per qüestió de diversitat sexual i de gènere

El centre manté un compromís ferm amb el foment dels valors democràtics i el respecte a la diversitat sexual i de gènere, tant a l'aula com en els entorns de formació en centres de treball. Encara que no es detecti una problemàtica estructural específica, es considera essencial mantenir una actitud vigilant i preventiva.

Una de les línies d'intervenció prioritària és la sensibilització cap a la igualtat i l'eliminació d'estereotips. Aquesta tasca es fa especialment necessària en aquells entorns on la feminització o masculinització dels cicles és més acusada, intervenint davant de qualsevol comentari o actitud sexista per garantir un espai segur per a alumnes i docents.

Així mateix, el centre disposa dels mecanismes i protocols necessaris per acompanyar l'alumnat en procés de trànsit de gènere, assegurant el compliment de la normativa vigent i el respecte a la identitat personal.

En definitiva, l'atenció a la diversitat s'entén com un aspecte que afavoreix un entorn d'aprenentatge més respectuós i segur. Educar en la consciència sobre les discriminacions existents ens permet consolidar una comunitat compromesa en la lluita contra les desigualtats, amb un impacte positiu que transcendeix l'espai educatiu i arriba al conjunt de la societat.

e. Respostes que el centre dóna a les situacions de conflicte

Aquest apartat defineix el model d'intervenció del centre, basat en la implicació compartida de tota la comunitat educativa (professorat, alumnat i famílies) i en una cultura de resolució constructiva

Tot i que el nivell de conflictivitat no és elevat, el centre disposa d'un protocol d'actuació clar emmarcat en el reglament d'organització, funcionament i convivència (NOFIC) i el Decret 121/2010. Aquesta normativa garanteix l'aplicació de les mesures i respostes adequades.

La convivència es treballa de forma proactiva a través del Pla d'Acció Tutorial (PAT), que inclou activitats específiques per fomentar el respecte i la cohesió. La coordinació regular entre tutoria i l'equip d'orientació permet identificar indicadors de risc i dissenyar intervencions grupals abans que el conflicte escali.

Quan es produeix una situació de conflicte, el centre aplica un enfocament escalonat i sistèmic:

- Professorat implicat: Participació activa en la resolució per garantir la coherència en l'aula.
- Tutoria i Orientació: Primera instància per a la mediació i el seguiment individual o grupal.

- Equip Directiu i Cap d'Estudis: Coordinació de mesures reactives i disciplinàries quan la situació ho requereix.
- Col·laboració amb les Famílies: Es fomenta una comunicació fluida amb les famílies, de l'alumnat menor d'edat, com a part indispensable de la resolució.

f. Relació amb els serveis socials, sanitaris o d'altre tipus i recursos de l'entorn i de la comunitat

La gestió de la convivència i el suport a l'alumnat s'enriqueix amb la col·laboració d'agents externs, adaptant-se a la realitat geogràfica i personal del nostre centre.

A causa de la diversitat de procedència de l'alumnat (principalment de la zona nord de l'illa), el centre desenvolupa una coordinació personalitzada a cada cas. Es duen a terme actuacions de col·laboració específics segons el municipi de residència de cada alumne i la seva situació particular.

El centre manté una via de comunicació oberta amb diversos agents externs:

Serveis Socials i Comunitaris: Coordinació de mesures de suport socioeducatiu en l'àmbit municipal.

Àmbit Sanitari i de Salut Mental: Enllaç amb els serveis especialitzats (com les Unitats de Salut Mental) per al seguiment de protocols de salut i benestar emocional.

Serveis d'Orientació i xarxes educatives: Intercanvi de recursos amb altres centres i entitats per afavorir l'èxit acadèmic i la continuïtat formativa.

Entorn Productiu i Formació en Centres de Treball (Dual): Com a centre de Formació Professional, la relació amb les empreses de l'entorn és fonamental. Aquesta col·laboració no es limita a l'àmbit tècnic, sinó que inclou: Coordinació estreta entre els tutors i les tutores d'empresa per vetllar per un entorn de treball lliure de discriminacions i conflictes. Foment dels valors de respecte i responsabilitat en l'entorn real de treball, assegurant que l'alumnat disposi de referents positius en el sector. La coordinació amb aquestes entitats es realitza de manera personalitzada, garantint una resposta eficient i ajustada a les necessitats detectades en cada cas concret i reflectit a cada pla individualitzat de l'alumne.

4. OBJECTIUS QUE ES PRETENEN ACONSEGUIR

Aquests objectius han de permetre el desplegament dels plans a fi d'assolir la finalitat general de millorar la convivència als centres educatius. El present apartat s'ha basat en el marc normatiu de referència que inclou els següents articles:

- Art. 26 de la Llei 11/2016
- Art. 28 del decret 121/2012
- Art. 12 de la Llei 8/2016

Entre d'altres, han de preveure:

- Aconseguir la **integració efectiva** de tots els membres de la comunitat educativa, en un marc inclusiu d'acollida de la diversitat.
 - Afavorir la cohesió de grup i el sentiment de pertinença de l'alumnat al centre.
 - Afavorir la ràpida integració del professorat en la dinàmica de funcionament de centre.
 - Reduir l'abandonament escolar.
- Promoure la **participació de l'alumnat** i de les famílies.
 - Impulsar el treball de l'associació d'alumnes i la participació de les famílies a les reunions amb el centre.
- Impulsar les **relacions positives** entre els membres de la comunitat educativa.
 - Aconseguir un clima de treball adequat dins l'aula.
 - Aconseguir la col·laboració activa de tot el professorat en activitats que afavoreixin el desenvolupament educatiu i afectiu de l'alumnat.
 - Potenciar una bona relació entre el professorat i l'alumnat.
- **Prevenir els conflictes** i, si se'n produeixen, facilitar-ne la gestió positiva.
 - Procurar una actuació educativa a tota situació conflictiva mentre es pugui dur a terme, i dotar d'una reglamentació clara quan la situació requereixi una sanció.
 - Afavorir les mesures restauratives per a la resolució dels conflictes amb la implicació de tota la comunitat educativa.
- **Prevenir la violència** per raó de **gènere** i l'assetjament sexual.
- **Prevenir la violència** i l'assetjament per raó de **diversitat sexual**.

5. PROPOSTES DE FORMACIÓ PER A TOTA LA COMUNITAT EDUCATIVA

Aquestes propostes van adreçades a la prevenció i la gestió positiva dels conflictes i dels diversos tipus d'assetjament.

El present apartat s'ha basat en el marc normatiu de referència que inclou els següents articles:

- Art. 28 del decret 121/2010
- Art 26 de la Llei 11/2016
- Art 12 de la Llei 8/2016

La formació del nostre professorat i la millora contínua de la nostra tasca docent ens du en aquests moments a impulsar un canvi metodològic que pretén canviar d'arrel els sistemes tradicionals cap a una altre basat en la competència més que sols en els continguts. Aquests canvis pretenen donar resposta a les demandes de les empreses de l'entorn, al canvi generacional del nostre alumnat i dels llocs de treball als que s'enfronten amb l'avanç tecnològic de la nostra societat.

Les propostes de formació són:

- Implantació i revisió anual dels objectius i organització de la Comissió de Convivència per anar-lo adequant a les necessitats reals del centre.
- Realització d'un **pla de formació contínua, dirigit al professorat**, sobre diferents aspectes del Pla de Convivència i Benestar. Aquesta formació tindrà com a objectiu fonamental adquirir eines per solucionar possibles focus de conflictes. Els seminaris poden tractar temes com: pràctiques restauratives, comunicació no violenta, masculinitats igualitàries i activitats de cohesió grupal.
- **Xerrades i activitats dirigides a l'alumnat** sobre els següents temes: competència social i emocional, igualtat de gènere, violència de gènere, diversitat sexual, assetjament escolar i ciberassetjament.

6. ACCIONS PREVISTES PER A LA CONSECUCIÓ DELS OBJECTIUS PROPOSATS

Persones responsables d'aquestes accions, línies d'actuació i metodologia, aspectes organitzatius, desenvolupament d'activitats, temporalització, mitjans, materials, etc.

El present apartat s'ha basat en el marc normatiu de referència que inclou els següents articles:

- Art. 28 del decret 121/2010
- Art 26 de la Llei 11/2016
- Art 12 de la Llei 8/2016

Les accions i línies d'actuació que es plantegen per assolir els objectius són:

ACCIONS PREVISTES I LÍNIES D'ACTUACIÓ	Persones responsables	Temporalització
- Creació de la comissió de convivència	- Cap d'estudis - Orientadora - Professorat representant	
- Protocols d'acollida professorat i alumnat	- Equip directiu.	Setembre.
- Elaborar o revisar de forma consensuada les normes de convivència d'aula, a GB i a GM.	- Tutor - Alumnat	Octubre.
- Dinàmiques per afavorir la cohesió grupal.	- Tutor - Comissió de Convivència	Octubre.
- Tutoria individualitzada.	- Tutor - Orientadora - Psicòloga	Quan un alumne necessita que l'escoltin i li donin suport.
- Xerrades i activitats a les sessions de tutoria sobre els següents temes: competència social i emocional, igualtat de gènere, violència de gènere, diversitat sexual, assetjament escolar i ciberassetjament.	- Tutor - Comissió de Convivència	Durant el curs escolar.
- Intervencions en cas de conflicte des de l'enfocament restauratiu	- Comissió de Convivència - Professorat afectat	Quan es presenta un conflicte.
- Creació d'espais de diàleg per l'alumnat.	- Delegats - Cap d'estudis - Orientadora	Trimestralment

	- Psicòloga	Setmanalment en temps de pati
- Posada en marxa del Protocol d'assetjament escolar, si és necessari.	- Comissió de Convivència	Sempre que hi hagi un cas d'assetjament escolar.
- Aplicació del Reglament d'organització, funcionament i convivència (NOFIC) per arbitrar sancions per conductes contràries a la convivència del centre.	- Equip directiu. - Comissió Convivència.	En el moment en què es produeix la conducta contrària a la convivència del centre
- Entrevistes amb l'alumne amb baixa motivació per preveure itineraris alternatius i causes de l'abandonament.	- Orientadora - Tutor	Quan sigui necessari.
- Celebracions del centre. Preparació d'activitats curriculars i extraescolars que fomentin la igualtat i la convivència	- Equip directiu. - Comissió d'empreses. - Comissió de convivència	Durant el curs escolar.
- Formació contínua al professorat.	Comissió convivència.	Durant el curs escolar.
- Reunions per comunicar i/o fer partícip a la comunitat educativa de les decisions de centre.	- Equip directiu. - Consell Social. - Claustre.	Durant el curs escolar.

7. PROCEDIMENTS ESPECÍFICS D'ACTUACIÓ PER PREVENIR I GESTIONAR CONFLICTES

Aquests procediments fan esment especial als processos de mediació escolar i de negociació d'acords educatius i pràctiques restauratives.

El present apartat s'ha basat en el marc normatiu de referència que inclou els següents articles:

- Art. 28 del decret 121/2010
- El títol IV del Decret 121/2010, estableix la mediació i la negociació d'acords educatius com a estratègies de prevenció i gestió de conflictes: la definició, l'àmbit d'aplicació, els principis i el procediments.

7.1. Objectius

- Millorar la convivència en el centre.
- Conèixer una manera dialogada de resolució de conflictes.
- Utilitzar la mediació i altres iniciatives que ajudin a la prevenció dels conflictes.
- Prevenir els conflictes fent COMUNITAT i TRACTAR EL CONFLICTE de forma RESTAURATIVA.
- Prioritzar la reparació del mal provocat i refermar els vincles entre les persones.
- Crear un clima favorable a la convivència i reforçar valors fonamentals com són:
 - la igualtat de tots els integrants del grup.
 - l'oportunitat d'escoltar i de ser escoltat.
 - la seguretat i confiança en sentir-se exposat i protegit alhora.
 - la responsabilitat compartida de la gestió del conflicte.
 - la restauració de la convivència mitjançant el restabliment de les connexions afectives.

7.2. Pla d'actuació

- Informar a les famílies de les formes d'actuació per a la gestió de conflictes.
- Informar els alumnes a través de les tutories.
- Informar el professorat a través de la CCG i claustre.
- Informar el consell escolar.
- Utilitzar les mediacions, les pràctiques restauratives i la comunicació no violenta de forma quotidiana a l'activitat educativa del centre, sobretot per gestionar els conflictes que puguin sorgir sigui quin sigui el nivell de conflictivitat.
- Introduir les actuacions d'aquest Pla en el Pla d'Acció Tutorial com a treball de gestió de conflictes a l'aula i al centre.

7.3. Mediació de conflictes

La mediació de conflictes es considera una eina preventiva i dissuasiva pel que fa a la conflictivitat en el centre.

En aquells casos que el tutor/a no pot donar una resposta es recorre a l'equip directiu i/o a la Comissió de convivència.

7.3.1. Protocol per a sol·licitar una Mediació d'un conflicte

- Qualsevol membre de la comunitat educativa coneixedora d'un conflicte entre persones del centre pot aconsellar realitzar una mediació per a la resolució de conflictes.
- La persona que ha detectat el conflicte ho comunica a l'equip directiu i a la Comissió de Convivència.
- Un membre de la comissió de convivència es reuneix amb cada una de les persones implicades en el conflicte per a recollir la informació necessària i demanar si estan disposades a participar en una mediació per a resoldre el conflicte.
- S'organitza la sessió en una hora lectiva oportuna per als sol·licitants.
- Es realitza la mediació. Es cerca un acord entre les persones implicades, considerant sempre els valors desenvolupats al Reglament d'Organització i Funcionament del centre (ROF). El mediador anota els acords arribats entre les parts i comunica el dia de la revisió dels acords que queda fixat per després de quinze dies.
- Passats els quinze dies, es fa la sessió de revisió dels acords presos, si s'han complert es tanca el cas, si persisteixen els conflictes es torna a fer una sessió de mediació i es posa data d'una nova revisió.
- Es registra la mediació en un document on es recullen totes les mediacions realitzades durant el curs.

7.4. Pràctiques restauratives

Les pràctiques restauratives (PR) no sols s'adrecen a tractar el conflicte, sinó també a prevenir-lo. Les pràctiques restauratives:

- Redueixen considerablement la probabilitat de reincidència.
- Faciliten la restauració de relacions entre les persones implicades.
- Ajuden a instaurar un sentiment de pertinença a la comunitat.
- Afavoreixen la reparació dels danys a la víctima.
- Augmenten la implicació personal en la resolució de conflictes i els nivells de satisfacció general dels afectats.

Les preguntes restauratives no pretenen establir judicis previs ni provocar reaccions d'autodefensa sinó facilitar l'expressió de sentiments i la restauració del diàleg.

Guió de preguntes per als ofensors i per a les persones afectades:

Preguntes específiques per als ofensors.	Preguntes específiques per a les persones afectades
<ol style="list-style-type: none"> 1. Què ha passat? 2. Què pensaves en aquell moment? 3. A qui ha afectat l'incident? 4. Com creus que els ha afectat? 5. Què penses ara del que ha passat? 6. Què pots fer per millorar la situació? 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Què ha passat? 2. Com et sents ara amb el que va passar? 3. Com t'ha afectat, a tu i a altres persones? 4. Què ha estat el més difícil per a tu? 5. Què necessites que passi a partir d'ara?

7.4.1. Protocol per sol·licitar intervenció amb Pràctiques Restauratives

Depèn del nivell de conflicte, es pot tractar de manera més informal i dins l'aula (escolta, expressions afectives, cercles de diàleg, reunió informal).

També es pot planificar un Cercle Restauratiu o una Reunió Restaurativa; aquesta última requereix la preparació prèvia, la reunió restaurativa i l'establiment d'uns acords.

7.5. Negociació d'acords educatius

La negociació d'acords educatius és una estratègia de prevenció i correcció de conflictes que es duu a terme mitjançant un acord formal i escrit entre el centre, l'alumne/a i els pares o tutors legals, en el cas d'alumnes menors d'edat, pel qual tots adopten lliurement uns compromisos d'actuació i accepten les conseqüències que es derivin del seu desenvolupament.

Els acords, que poden ser d'adopció d'una determinada conducta o de realització de treballs, tenen com a principal objectiu canviar els comportaments de l'alumne/a que pertorben la convivència al centre i, en especial, els que, pel fet de reiterar-se, dificulten el procés educatiu de l'alumne o el dels seus companys. Els acords educatius se poden utilitzar en activitats d'aprenentatge, per treballar hàbits i planificació de l'estudi, o per millorar el rendiment acadèmic, l'assistència o el comportament.

Una vegada establert l'acord, s'escriu i se signa per part de tots els participants a la reunió, i després se fa el seguiment pertinent per valorar el compliment dels acords.

8. PLA D'IGUALTAT I COEDUCACIÓ

El present apartat es basa en el marc normatiu de referència que inclou els següents articles:

- Instrucció 14/2020 per al desplegament del Pla de Coeducació de les Illes Balears en referència a l'objectiu específic 2.2 (acció 25), sobre la incorporació de la perspectiva de gènere a l'educació: redacció i difusió d'orientacions per al disseny i desenvolupament del Pla d'Igualtat i Coeducació del centre.

9. MESURES ADOPTADES EN EL CENTRE PER A ALUMNAT TRANS

Aquestes mesures són en relació a la detecció, comunicació i actuacions per a alumnat trans. Es dur a terme l'aplicació del següent protocol:

- Protocol d'acompanyament a l'alumnat trans. Direcció General de Primera Infància, Innovació i comunitat educativa.

10. MESURES DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ

Aquestes mesures es duen a terme davant possibles casos de discriminació, assetjament escolar, violència de gènere i/o maltractament infantil per identitat de gènere o diversitat sexual. En aquests casos es dur a terme, si escau, l'aplicació dels següents protocols:

- Protocol de prevenció, detecció i intervenció de l'assetjament escolar de les Illes Balears. Direcció General d'Innovació i Comunitat Educativa.
- Protocol d'acompanyament a l'alumnat trans. Direcció General de Primera Infància, Innovació i Comunitat Educativa.
- Protocol marc interdisciplinari d'actuacions en casos de maltractament infantil a les Illes Balears.
- Protocol d'absentisme.

11. PROTOCOL D'ACTUACIÓ DAVANT UN POSSIBLE ASSETJAMENT ESCOLAR

Aplicació del següent protocol quan correspongui:

- Protocol de prevenció, detecció i intervenció de l'assetjament escolar de les Illes Balears. Direcció General d'Innovació i Comunitat Educativa.

12. PROTOCOL D'ACTUACIÓ DAVANT UN CAS D'ASSETJAMENT PER VIOLÈNCIA MASCLISTA

Aplicació del següent protocol:

- Protocol de prevenció, detecció i intervenció de l'assetjament escolar de les Illes Balears. Annex 13 orientacions davant situacions de violència masclista.

13. PROTOCOL D'ACTUACIÓ DAVANT UN CAS D'ASSETJAMENT PER LGTBIFÒBIA

Aplicació dels següents protocols quan sigui necessari:

- Protocol d'acompanyament a l'alumnat trans.
- Instrucció 6 de juny de 2020, de la directora general de Primera Infància, Innovació i Comunitat Educativa per a la creació de la Comissió d'Assessorament i Acompanyament a les persones LGTBI en la comunitat educativa, coordinada per l'Institut per a la Convivència i l'Èxit Escolar.

14. SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PLA DE CONVIVÈNCIA

Valoració de la graella anual d'actuacions del pla de convivència.