

## POLÍTICA DE QUALITAT

El **CIFP Pau Casesnoves** ha definit la qualitat com a eix fonamental de la seva estratègia i fonament de les seves línies d'actuació en tots els àmbits del centre. L'estratègia i objectius del centre es recolzen en el sistema de gestió de qualitat basat en la NORMA UNE-EN-ISO 9001:2015, el qual té com a eix fonamental la millora contínua del centre. El Sistema de Qualitat s'aplica de forma integral a la formació reglada, ocupacional i contínua, amb una visió globalitzadora i propera a l'entorn productiu del centre.

El **CIFP Pau Casesnoves** s'identifica amb les següents directrius:

- Implementar una gestió dels processos orientada a la millora contínua mitjançant la planificació, el desenvolupament i la revisió del sistema.
- Millorar els resultats definint els indicadors i els objectius i avaluant el nivell d'assoliment d'aquests.
- Avançar cap a un sistema basat en la millora contínua i la innovació que ens dugui cap l'excel·lència educativa.
- Facilitar la inserció laboral del nostre alumnat.
- Fomentar la implicació i col·laboració amb altres centres educatius, empreses i entitats.
- Impulsar l'emprenedoria i actitud professional de l'alumnat amb jornades, activitats i tallers específics.
- Atendre les demandes i necessitats dels clients del centre i mesurar el seu grau de satisfacció.
- Ser un centre de referència a nivell acadèmic, tecnològic i professional de les nostres famílies professionals.
- Aconseguir la competència professional de l'alumnat d'acord amb les necessitats de l'entorn productiu.
- Mantenir el contacte amb les empreses del sector per identificar les seves necessitats i expectatives i integrar-les en la formació.
- Impulsar metodologies educatives innovadores dins tots els àmbits de la formació professional.
- Aconseguir la satisfacció del professorat creant un clima adequat per al desenvolupament de la seva tasca docent i el reconeixement i valoració del seu treball.

Aquestes directrius es desenvolupen mitjançant els següents processos i projectes:

- Implementació i desenvolupament d'un sistema de qualitat segons UNE-EN ISO 9001:2015.
- Mesura i anàlisi periòdic de la satisfacció dels clients.
- Revisió del sistema de qualitat i actualització periòdica dels processos.
- Auditories internes i externes del sistema de qualitat.

C/ Joan Miró, 22 07300 Inca  
Tel. 971 881711  
[secretaria@paucasesnovescifp.cat](mailto:secretaria@paucasesnovescifp.cat)

Els objectius del centre seran quantificables i mesurables mitjançant indicadors, el nivell de compliment dels quals serà avaluat periòdicament.

Tot el personal del centre té el compromís i la responsabilitat de complir amb els requisits establerts en el sistema de gestió de qualitat, així com de participar activament en el procés de millora per garantir el compliment dels objectius.

La direcció del centre serà la responsable de vetllar pel compliment dels requisits establerts en el sistema de qualitat.

La política de qualitat del CIFP Pau Casesnoves es comunica mitjançant la pàgina web del centre, així com en els taulers d'anuncis a la disposició de tots els usuaris.

Inca, 16 de gener de 2020

EL DIRECTOR

Antoni Garau Ramon